### 2.1 客户端卸载

1.使用管理员权限的帐号登录客户机操作系统

2.右键点击OSCE客户端图标并且选择"退出Officescan"

如果提示需要输入密码，请输入退出密码然后点击“确定”

**提示： 你可以在officescan web管理控制台关闭客户端退出密码保护**

3.如果未指定卸载密码，请在微软服务管理控制台中停止officescan客户端以下服务：

Officescan NT lisner

Officescan NT Firewall

Officescan NT RealTime Scan

Officescan NT Proxy Scan

Trend Micro Unauthorized Change Prevention Service (此服务只会出现在32位操作系统)

4. 点击 “开始”>"程序"> 右键点击“趋势科技防毒墙网络版客户端” 并且点击“删除”

5. 打开注册表编辑器：运行regedit

**注意：请在对注册表有任何更改以前先完整备份注册表，因为任何错误的设置可能导致严重的系统问题。**

6. 如果此客户机上没有安装其他趋势产品则删除：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro

64位操作系统:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432node\Trend Micro

如果此客户机上有安装其他趋势产品则删除：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro\NSC

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro\OfcWatchDog

64位操作系统:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432node\TrendMicro\OfcWatchDog

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro\PC-cillinNTCorp

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432node\TrendMicro\PC-cillinNTCorp

7 请删除以下键值：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\OfficeScanNT

OfficeScanNT Monitor (REG\_SZ) under

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run (删除RUN下趋势键值，保留run键值)

8 在下列位置删除以下键值 :

位置：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\ControlSet002\Services

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\ControlSet003\Services

删除以下键值：

ntrtscan

tmcfw

tmcomm

TmFilter

Tmlisten

tmpfw

TmPreFilter

TmProxy

tmtdi

VSApiNt

tmlwf (Windows Vista/2008 )

tmwfp (Windows Vista/2008 )

tmactmon

TMBMServer

tmevtmgr

9. 关闭注册表.

10. 进入控制面板，双击打开“系统”

11. 点击“硬件”标签，然后点击“设备管理器”>“查看”>“显示隐藏设备”

12. 展开“非即插即用驱动”并且卸载以下驱动程序

tmcomm

tmactmon

tmevtmgr

Trend Micro Filter

Trend Micro PreFilter

Trend Micro TDI Driver

Trend Micro VSAPI NT

Trend Micro Unauthorized Change Prevention Service

Trend Micro WFP Callout Driver (Windows Vista/2008)

13. 卸载通用防火墙驱动：

a. 右键点击 “我的网络” 然后点击“属性”

b. 右键点击 “本地连接” 并且点击"属性"

c. 在“常规”标签，选择“Trend Micro Common Firewall Driver ” 并且点击“卸载”。

14 重新启动计算机.

**重要:**

如果您没有安装其它的Trend Micro产品在计算机上，请删除Trend Micro安装文件夹

预设在C:Program Files\Trend Micro

64位操作系统: C:\Program Files (x86)\Trend Micro

如果您有安装其它Trend Micro产品，请删除以下文件夹

预设在 C:\Program Files\Trend Micro\OfficeScan Client

BM文件夹在Trend Micro安装数据夹(预设位置在 C:\Program Files\Trend Micro\BM)

### 2.2使用卸载工具卸载



注意：

1、请确认电脑操作系统类型，是32位还是64位操作系统，如果是32位操作系统，请使用X86文件夹的卸载程序，如果是64位操作系统，请使用X64文件夹的卸载程序

2、请先运行msi\_clean压缩包中的文件再运行CmnUnins.exe （运行时会显示命令提示符窗口，卸载完成后会自行关闭） 卸载完成后请重新启动操作系统。